

個人情報の開示等のご案内について

ご本人から求められる開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めにすべてに応じることができる権限を有するもの（保有個人データという）の当社での取り扱いについて、以下のようにご案内いたします。

1. 個人情報を取り扱う事業者について

T-LIFE ホールディングス株式会社

〒179-0075 東京都練馬区高松5-11-26光が丘MKビル4F

2. 個人情報保護管理者

T-LIFE ホールディングス株式会社 企画仕入本部長

3. 当社が保有している個人情報の利用目的について

当社は、次に記載された利用目的の為に、必要な範囲内で利用させていただきます。

- (1) お客様にお申し込みいただいた旅行において必要な運送機関、宿泊機関等または、当社が契約する旅行会社等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領の為の手續きに対する手配等を行うこと。
- (2) 当社及び当社と契約・提携する企業の商品（旅行保険、両替など）やサービス、キャンペーンのご案内とその手續き。
- (3) 統計資料の作成・アンケートのお願いなど。
- (4) 旅行商品のご案内をお客様にお届けすること。
- (5) お客様との連絡のため。
- (6) トラベルローンの当社取引に関する与信の判断及び与信後の管理のため。
また、個人信用情報機関に照会し、得られた情報を支払能力の調査に利用します。
- (7) 従業員の採用のため

4. 保有個人データの取扱いに対する苦情の申し出先

保有個人データの取り扱いに関する苦情・相談は、次の連絡先までご連絡ください。

<個人情報に関する連絡先>

T-LIFE ホールディングス株式会社 顧客相談窓口責任者

住 所 : 〒179-0075 東京都練馬区高松5-11-26光が丘MKビル4F

5. 開示等の請求について

当社で取り扱っている保有個人データについて、当社への個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を求められる場合、以下に手続きに則って請求をお願いいたします。

【開示等のご請求の受付】

次の書類をご用意いただき当社へ来社いただくか、ご郵送をお願いします。

(1) 個人情報開示等申請書

(2) ご本人の運転免許証・旅券・住民基本台帳カード等の写真付きで本人の確認が可能な証明書のいずれかコピー1通。

お送りいただいた申請書並びに本人確認用書類のコピーは、この本人確認の目的以外には利用いたしません。コピーは、利用後弊社にて裁断破棄させていただきます。

(3) 「利用目的の通知」及び「開示」のご請求の場合で、なおかつ当社からの通知・回答を郵送でご希望の場合は手数料として1,000円分の定額小為替を同封の上、お申し出ください。

「訂正」、「削除」、「利用停止」などのご請求の場合は、手数料は徴収致しません。また「利用目的の通知」及び「開示」のご請求の場合であっても、ご本人が来訪いただいで、当社よりの通知・回答を直接お受け取りになる場合は、手数料は徴収致しません。

(4) 代理人のお申し込みの場合は、上記(1)～(3)に加え以下の書類の両方

- ・ご対象者本人からの代理人宛の委任状
- ・代理人の本人確認用書類コピー((2)のご対象者と同様)

(5) 開示等の請求の申し出先(郵送先も同じ)

T-LIFE ホールディングス株式会社 顧客相談窓口責任者

住 所 : 〒179-0075 東京都練馬区高松5-11-26光が丘MKビル4F

6. 当社からの通知・回答

- (1) 当社は、ご提出書類を受理した後 1 週間以内を目途に「個人情報通知書」をご来訪時にお渡しするか、または、ご本人に郵送することにより通知・回答させていただきます。
- (2) ご本人からの請求に、ご希望の一部または全部に応じられない場合はその理由をご説明します。
- (3) ご本人の開示等の請求には、ご本人の申告される氏名・電話番号・住所が当社の保有するデータと完全に一致した場合のみお答えいたします。仮にデータが一致しない場合は、開示等の請求に応じることはできません。この場合、手数料はお返し致します。

以上